

# Fondazione Arena di Verona

*Connettività dati, internet e fonia*

Condizioni Generali di contratto

---

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1. Definizioni

Ai fini del presente Capitolato, i seguenti termini e locuzioni devono essere intesi secondo il significato di seguito specificato:

- "*Committente o impresa*": si intende la Fondazione Arena di Verona, con sede in Verona, via Roma 7/D, codice fiscale/partita IVA 00231130238.
  
- "*Società Aggiudicataria*": si intende la società che ha fornito la sua proposta al presente capitolato e che, conseguentemente alla sottoscrizione della lettera di affidamento, è divenuta parte del presente contratto.
  
- "*Sedi*": le "*Sedi*" del "*Committente*" come specificatamente indicate nell'Allegato C (Allegato Lista delle Sedi);
  
- "*Rete Dati*": la rete di comunicazione dati della "*Committente*" descritta nell'Allegato A (Allegato Tecnico).
  
- "*Rete Fonia*": la rete di comunicazione voce della "*Committente*" descritta nell'Allegato A (Allegato Tecnico).
  
- "*Componenti Hardware*": insieme di tutte le apparecchiature *hardware* e infrastrutture tecnologiche da installare a cura della "*Società Aggiudicataria*" presso ciascuna delle "*Sedi*", che saranno ritenute da quest'ultima necessarie o utili al fine di garantire il corretto funzionamento della "*Rete Dati*" e della "*Rete Fonia*" e il conseguente collegamento di tali "*Sedi*";
  
- "*Messa a disposizione della "Rete Dati"*": tutte le attività necessarie o utili a garantire al "*Committente*" la messa a disposizione e l'utilizzo della "*Rete Dati*", in modo da consentire allo stesso "*Committente*" il regolare collegamento dati delle singole "*Sedi*"; il tutto come meglio descritto nell'Allegato Tecnico.
  
- "*Messa a disposizione della "Rete Fonia"*": tutte le attività necessarie o utili a garantire al "*Committente*" la messa a disposizione e l'utilizzo della "*Rete Fonia*", in modo da

consentire allo stesso "Committente" il regolare collegamento voce delle singole "Sedi": il tutto come meglio descritto nell'Allegato Tecnico.

- "Manutenzione Correttiva": tutte le attività necessarie o utili al fine di:

- a) verificare costantemente il corretto funzionamento della "Rete Dati" e della "Rete Fonia" ed il conseguente collegamento di ciascuna delle "Sedi"
- b) monitorare sotto il profilo quantitativo e qualitativo il traffico dati e voce in entrata e in uscita presso ciascuna delle "Sedi";
- c) identificare, rimuovere, limitare o risolvere, anche in via interinale con soluzioni anche temporanee, eventuali malfunzionamenti, difetti, vizi od altre disfunzioni della "Rete Dati" e della "Rete Fonia" che ostacolano, limitano o impediscono il collegamento di una o più "Sedi": il tutto come meglio descritto nell'Allegato Tecnico.

- "Manutenzione Evolutiva": tutti gli Interventi effettuati sulla "Rete Dati" e sulla "Rete Fonia" che siano volti a:

- a) verificare costantemente il corretto dimensionamento della stessa in relazione alle singole "Sedi" del "Committente" nonché a
- b) suggerire al "Committente" la necessità di eseguire specifici interventi di sovradimensionamento o sottodimensionamento della "Rete Dati" e/o "Rete Fonia" nonché a
- c) proporre allo stesso "Committente" mutamenti tecnologici inerenti le modalità di collegamento fra due o più "Sedi" al fine di ottimizzare i costi e l'efficienza della "Rete Dati" e/o della "Rete Fonia", il tutto come meglio descritto nell'Allegato Tecnico.

- "Connettività Internet": tutte le attività necessarie o utili che siano volte a:

- a) garantire il corretto, costante e continuo collegamento alla rete di Internet di ciascuna delle "Sedi";

- "Help Desk": insieme delle attività strettamente necessarie all'esecuzione della "Manutenzione correttiva" e, più precisamente, consistenti nella:

- a) ricezione delle chiamate provenienti dal personale incaricato dal "Committente";
- b) analisi della natura dei vizi, difetti di funzionamento della "Rete Dati" e della "Rete Fonia" ed eventuale loro immediata risoluzione telefonica o, in caso contrario, attivazione della struttura competente a risolvere tali problematiche: il tutto come meglio descritto nell'Allegato Tecnico;

- "Servizi di Rete": l'insieme delle attività di "Messa a disposizione della "Rete Dati"", "Messa a disposizione della "Rete Fonia"", "Manutenzione correttiva", "Manutenzione evolutiva", nonché "Help Desk";

- "Livelli di Servizio garantiti": standard qualitativi e quantitativi relativi ai "Servizi di Rete" indicati nell'Allegato Tecnico;

- *"Periodo di Efficacia del presente Contratto"*: il periodo di tempo indicato al successivo capitolo 15, ovvero la diversa data in cui il Contratto sarà scaduto, risolto o avrà cessato per qualsivoglia ragione di produrre i propri effetti;

- *"Variazioni dei Servizi di Rete"*: le variazioni eventualmente richieste dal *"Committente"* a *"Società Aggiudicataria"* nel corso del *"Periodo di Efficacia"* del presente Contratto ai sensi del successivo capitolo 17.

## **2. Premessa**

---

2.1. Per effetto della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le *"Condizioni Generali"*) il *"Committente"* conferisce alla *"Società Aggiudicataria"* (*"Committente"* e *"Società Aggiudicataria"* di seguito congiuntamente definite come le *"Parti"* e singolarmente ciascuna *"Parte"*), che si è aggiudicata la gara, che a sua volta accetta, l'incarico di eseguire i Servizi di Rete, secondo i termini, le modalità e nel rispetto dei *"Livelli di Servizio garantiti"* previsti nell'Allegato Tecnico.

Le presenti Condizioni Generali, l'Allegato A (Allegato Tecnico), l'Allegato B (Allegato Economico), Allegato C (Lista delle *"Sedi"*) e la descrizione della *"Società Aggiudicataria"*, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il *"Contratto"*) a disciplina del rapporto tra la *"Società Aggiudicataria"* ed il *"Committente"*, pertanto dovranno essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

2.2. Fermo restando quanto sopra, al fine dell'interpretazione della propria volontà negoziale, le parti precisano che il contenuto delle Condizioni Generali è gerarchicamente sovraordinato rispetto al contenuto di qualunque degli Allegati alle stesse. Ne consegue che qualora dovessero sussistere discrasie, incongruenze e/o diversità tra il contenuto delle Condizioni Generali rispetto al contenuto degli Allegati, il primo documento dovrà ritenersi prevalente rispetto agli altri.

## **3. Sopralluoghi e formulazione preventivi**

---

3.1. I valori economici proposti dalla *"Società Aggiudicataria"* ed accettati dal *"Committente"*, oggetto del presente Contratto, sono stati formulati sulla base della propria esperienza e competenza professionale nel settore, nonché sulla base della possibilità accordata alla *"Società Aggiudicataria"* di svolgere sopralluoghi. Resta inteso che il *"Committente"* non accetterà in alcun caso modifiche di valore o d'esecuzione giustificate dalla *"Società Aggiudicataria"* sulla base di un'errata valutazione del lavoro e del relativo perimetro.

Pertanto la *"Società Aggiudicataria"* non potrà addurre giustificazione per eventuali errori di prezzo o difficoltà o lavoro.

#### **4. Subappalto**

---

4.1. Le cessioni di Contratto sono possibili solo nelle modalità previste dal paragrafo 25 che segue.

4.2. La *"Società Aggiudicataria"*, ai sensi dell'art. 1656 del Codice Civile, non potrà dare in subappalto l'esecuzione dei servizi e delle forniture di cui al *"Contratto"*, se non previo consenso scritto del *"Committente"*. In ogni caso, la *"Società Aggiudicataria"* rimane comunque l'unica responsabile verso il *"Committente"* di tutti gli obblighi, nessuno escluso, disciplinati dal presente Contratto.

#### **5. Referente Tecnico**

---

5.1. Senza pregiudizio per quanto disposto dall'articolo 28 che segue, trattandosi di una richiesta per una realizzazione "chiavi in mano" si richiede che, all'assegnazione del contratto, sia definito un unico Referente Tecnico (Project Manager) da parte della *"Società Aggiudicataria"*, che sia il responsabile di tutte le attività inerenti al progetto.

Tale indicazione dovrà essere fornita per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del Contratto.

5.2. Detto referente, in particolare, sarà responsabile del mantenimento delle obbligazioni sottoscritte nel presente Contratto e sarà il garante del mantenimento degli impegni temporali assunti in sede di offerta. Suo compito sarà, tra l'altro, la verbalizzazione di ogni eventuale variante si rendesse necessaria alla buona esecuzione dell'opera e sarà l'unico interlocutore con il quale discutere eventuali migliorie definibili in sede esecutiva.

#### **6. Termini e modalità di esecuzione dei "Servizi di Rete" – Obblighi della "Società Aggiudicataria"**

---

6.1. La *"Società Aggiudicataria"* si obbliga a svolgere i *"Servizi di Rete"*, con la massima diligenza e secondo elevati livelli qualitativi, organizzando, a proprie cure e spese, i mezzi, il personale tecnico e quant'altro necessario a questo scopo, nonché tenendo costantemente informato il *"Committente"* in merito all'esecuzione degli stessi e, più in

generale, di ogni eventuale inconveniente che possa incidere significativamente sull'andamento dei lavori.

6.2. La "Società Aggiudicataria" dichiara espressamente di aver adempiuto e di adempiere in modo integrale a tutti gli obblighi previsti a proprio carico dalle vigenti norme in materia previdenziale, di sicurezza e salvaguardia della salute dei lavoratori e, in particolare, dal D.L. 81/08, e successive modificazioni e integrazioni.

## **7. Attivazione dei "Servizi di Rete"**

---

7.1. La "Società Aggiudicataria" si impegna a mettere a disposizione in comodato presso le "Sedi" del "Committente" tutte le "Componenti Hardware" necessarie o utili al fine di eseguire i "Servizi di Rete".

Parimenti la "Società Aggiudicataria" si obbliga a concedere in sub-licenza d'uso perpetua, non esclusiva e non trasferibile gli eventuali software necessari, dovendo ritenersi, sin da ora, applicabili le disposizioni contenute nella legge n° 633 del 1941 e successive modificazioni ed integrazioni.

La "Società Aggiudicataria" si impegna a fornire e ad installare in modo completo e adeguato le "Componenti Hardware" ed il software in tempo utile per lo svolgimento del collaudo di cui all'articolo 10 che segue garantendo comunque l'attivazione completa e regolare dei "Servizi di rete" a partire dalle ore 24 del 31 dicembre 2017.

7.2. In riferimento al paragrafo 7.1., la "Società Aggiudicataria" dichiara e garantisce che le "Componenti Hardware" ed il Software forniti, sono conformi, idonei ed adeguati al fine di eseguire i "Servizi di Rete" secondo quanto previsto nel Contratto e si impegna a mantenerli tali per tutta la durata dello stesso.

7.3. La "Società Aggiudicataria" si obbliga ad intervenire gratuitamente con la massima tempestività e sollecitudine allo scopo di eliminare qualsivoglia vizio, difetto di funzionamento, obsolescenza, inadeguatezza e/o inidoneità dei beni in questione che possa incidere sulla complessiva esecuzione dei "Servizi di Rete" e sul conseguente rispetto dei "Livelli di Servizio garantiti".

7.4. Fermo restando quanto sopra, le Parti si danno reciprocamente atto che le "Componenti Hardware" rimangono di proprietà della "Società Aggiudicataria" e, salvo diversi accordi tra le Parti, dovranno essere restituite alla stessa in caso di cessazione del "Periodo di Efficacia" del

Contratto (ivi inclusa la sua estensione per effetto di quanto previsto nell'articolo 27 che segue) nelle condizioni in cui si troveranno a detta data, ogni responsabilità del "Committente" esclusa.

7.5. Il "Committente" autorizza, alle condizioni di cui sotto, la "Società Aggiudicataria" a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua pertinenza e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per la fornitura dei "Servizi di Rete", l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto.

A tal fine, la "Società Aggiudicataria" invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il "Committente".

Qualsiasi intervento presso le "Sedi" del "Committente" dovrà essere effettuato esclusivamente dalla "Società Aggiudicataria" o da terzi da essa incaricati, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede, fermo restando in ogni caso l'obbligo della "Società Aggiudicataria" di inviare preventivamente a mezzo fax e/o e-mail al "Referente Amministrativo" ed al "Referente Tecnico" della "Committente", come definito nel capitolo 28., una comunicazione contenente i dati anagrafici e il numero del tesserino di riconoscimento delle singole persone che materialmente accederanno agli uffici con indicazione dello specifico intervento da eseguire al fine dello svolgimento dei "Servizi di Rete".

7.6. La "Società Aggiudicataria" dichiara e garantisce di osservare tutti gli obblighi previsti dalla legge e dalla contrattazione collettiva e/o individuale, nessuno escluso od eccettuato, con riferimento al personale, sia esso dipendente o autonomo, impiegato per lo svolgimento delle attività a favore del "Committente". La "Società Aggiudicataria" si impegna a comunicare formalmente a tale personale che il "Committente" è del tutto estraneo al rapporto di lavoro o di collaborazione che intercorre tra lo stesso personale e la "Società Aggiudicataria". Quest'ultima si impegna altresì a manlevare e tenere indenne il "Committente", in qualsiasi sede, da pretese, azioni o ragioni di qualunque natura eventualmente avanzate dal personale, comunque connesse, dipendenti o relative alle attività prestate in forza del presente Contratto. Fermo restando quanto sopra, è espressamente convenuto che la "Società Aggiudicataria" si impegna a manlevare ed a tenere indenne il "Committente" in relazione ad ogni controversia che dovesse insorgere tra questo ultimo ed il personale dipendente e/o consulente utilizzato dalla "Società Aggiudicataria", gli enti previdenziali o qualunque terzo in dipendenza dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.

7.7. Il "Committente" è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle "Componenti Hardware", eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni che dovranno essere tempestivamente fornite dalla "Società Aggiudicataria".

## **8. Obblighi particolari della Società Aggiudicataria**

---

8.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del Contratto, la "Società Aggiudicataria" si impegna a:

- (a) Operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- (b) essere in possesso delle licenze, autorizzazioni, permessi necessari al corretto e legittimo adempimento a tutte le obbligazioni assunte con la stipula del presente contratto, con particolare ma non esclusivo riferimento alle eventuali licenze software necessarie per l'esecuzione dei Servizi
- (c) Astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione sulla "Rete Dati" informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- (d) Non violare in qualunque modo il diritto di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
- (e) Non danneggiare o violare o tentare di violare in ogni modo il segreto della corrispondenza;
- (f) Non violare la sicurezza degli archivi e dei computer delle "Sedi" e della "Rete Dati", non violare la privacy di altri utenti della rete e non compromettere il funzionamento delle "Sedi", della "Rete Dati" e degli apparecchi che le costituiscono con programmi (virus, triojan horses, etc.) costruiti appositamente;
- (g) Utilizzare i "Servizi di Rete" esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo dei "Servizi di rete";
- (h) Preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o dell/i codice/i di identificazione, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza apposita autorizzazione.

8.2. La "Società Aggiudicataria", inoltre, si obbliga:

- a fare in modo che i propri dipendenti e/o consulenti rispettino scrupolosamente le disposizioni contenute al precedente paragrafo 8.1.
- a manlevare e tenere indenne il "Committente" da qualunque danno o pregiudizio di qualsivoglia natura anche economica, le possa derivare per effetto dal mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente articolo 8

## **9. Sicurezza dei "Servizi di Rete" e attività di controllo**

---

9.1. La "Società Aggiudicataria" garantisce che la "Rete Dati" per il collegamento delle "Sedi" sarà dotata di un elevatissimo grado di sicurezza e livello di monitoraggio con la

conseguenza che qualsivoglia tentativo di intrusione da parte di terzi, rilevato e non arginato dovrà essere tempestivamente annientato.

9.2. Fermo restando quanto sopra, qualora la "Società Aggiudicataria" non fosse in grado di annientare tale tentativo di intrusione entro 15 (quindici) minuti dal suo verificarsi, la "Società Aggiudicataria" si obbliga a disattivare entro il medesimo termine il collegamento ad Internet di ciascuna delle "Sedi" e a darne pronta notifica a mezzo fax o e-mail, all'attenzione del Referente Tecnico del "Committente" di cui al successivo capitolo 28., nei successivi 15 (quindici) minuti.

9.3. Senza pregiudizio per ogni altra responsabilità della "Società Aggiudicataria", questa si obbliga a manlevare e tenere indenne il "Committente" da qualsivoglia danno o pregiudizio dovesse derivargli per effetto del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni previste ai precedenti paragrafi 9.1. e 9.2.

9.4. Fermo restando quanto sopra, è espressamente convenuto tra le Parti che, durante l'esecuzione del Contratto, il collegamento tra le "Sedi" all'interno della "Rete Dati" e della "Rete Fonia" potrà essere oggetto di controllo da parte del "Committente".

Tale controllo ha lo scopo di monitorare le attività svolte dalla "Società Aggiudicataria" ai sensi del presente Contratto nonché di tenere aggiornato il "Committente" in merito alla corretta esecuzione dello stesso e, in particolare, al rispetto dei "Livelli di Servizio garantiti".

Al contempo, le Parti si daranno reciprocamente atto che i risultati che emergeranno a seguito delle attività di controllo potranno essere utilizzati al fine di eventuali contestazioni del "Committente" alla "Società Aggiudicataria" in relazione ad eventuali inadempimenti ai "Livelli di Servizio garantiti".

## **10. Collaudo**

---

10.1. Al fine di procedere con il collaudo e quindi, salvo buon fine, dichiarare operativi i servizi oggetto del contratto, la "Società Aggiudicataria" dovrà fornire al "Committente":

- Gli schemi dei collegamenti;
- Il verbale di collaudo;

Il collaudo dovrà essere effettuato alla presenza di un delegato del "Committente", previo appuntamento, almeno 15 giorni prima dell'attivazione dei "Servizi di Rete". Ad esito del collaudo, la "Società Aggiudicataria" rilascerà al "Committente" una dichiarazione di conferma dell'idoneità di

quanto fornito al regolare e corretto funzionamento dei "Servizi di Rete" e la sua conformità ai requisiti del presente Contratto. In ogni caso, il collaudo positivo non esonera in alcun modo la "Società Aggiudicataria" dalla responsabilità del corretto funzionamento dei "Servizi di Rete" in conformità al presente Contratto.

10.2. Entro la data prevista per il collaudo, la "Società Aggiudicataria" si impegna a fornire al "Committente" i disegni e i documenti finali di progetto della struttura della "Rete Dati", della "Rete Fonia" e dei servizi opzionali attivati, con relativi allegati ed i manuali degli hardware e dei software utilizzati.

## 11. Condizioni di fornitura

11.1. I corrispettivi contrattuali dovranno essere fatturati alla Fondazione Arena di Verona, con sede in Verona, via Roma 7/D, codice fiscale/partita IVA 00231130238.

11.2. Prezzi:

Quale corrispettivo previsto per l'esecuzione dei "Servizi di Rete", (ivi compresi la messa a disposizione delle "Componenti Hardware e la concessione in sub licenza d'uso di eventuali software) il "Committente" pagherà alla "Società Aggiudicataria" gli importi indicati nell'Allegato Economico al Contratto. I prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.

11.3. Fatturazione:

Le fatture della "Società Aggiudicataria" saranno emesse con la modalità indicata nell'Allegato Economico. Il pagamento delle fatture emesse dalla "Società Aggiudicataria" dovrà essere eseguito dal "Committente" nei termini previsti nel medesimo Allegato.

Di conseguenza, le Parti si daranno reciprocamente atto che i termini di pagamento saranno esclusivamente quelli previsti nell'Allegato Economico.

Il "Committente" informerà la "Società Aggiudicataria" per iscritto con un preavviso di 30 (trenta) giorni di ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati indicati nel Contratto e rilevanti ai fini della fatturazione.

## **12. Disposizioni circa l'invariabilità dei prezzi**

---

12.1. I prezzi indicati in sede di preventivo saranno da ritenersi comprensivi di tutte le spese di trasporto, montaggio, installazione, manodopera e quant'altro necessario a garantire il perfetto funzionamento, installazione e configurazione della fornitura.

12.2. Fermo restando quanto sopra, la "Società Aggiudicataria" dichiara espressamente di aver applicato nella determinazione dei criteri di calcolo del corrispettivo di cui al precedente paragrafo 12.1 le migliori condizioni finora riservate ai propri clienti. In conseguenza di ciò, la "Società Aggiudicataria" si impegna, qualora nel "periodo di efficacia" del contratto i prezzi di mercato risultassero inferiori a quelli convenuti, a rinegoziarli, al fine di renderli equivalenti a quelli applicati ai propri altri clienti.

12.3. Nei prezzi netti di contratto sono compresi e compensati sia tutti gli obblighi e oneri generali e speciali richiamati e specificati nel presente capitolato, sia gli obblighi ed oneri che, se pur non esplicitamente richiamati, devono intendersi come insiti e consequenziali nell'esecuzione delle singole categorie e nel complesso delle opere e, comunque d'ordine generale e necessari a dare la fornitura compiuta in ogni sua parte e nei termini assegnati.

Detti prezzi includono anche gli eventuali costi relativi alla determinazione dei medesimi da parte della "Società Aggiudicataria".

## **13. Varianti in corso d'opera richieste dalla "Società Aggiudicataria"**

---

13.1. Tutte le varianti in corso d'opera proposte dalla "Società Aggiudicataria", opportunamente motivate e valorizzate, dovranno essere richieste per iscritto al Referente Amministrativo e al Referente Tecnico del "Committente", i quali provvederanno a richiedere le specifiche autorizzazioni.

Nessuna variante d'opera potrà essere eseguita senza la preventiva autorizzazione scritta da parte del "Committente".

## **14. Durata del Contratto**

---

14.1. Il Contratto avrà validità ed efficacia a partire dall'assegnazione dell'incarico e cesserà automaticamente di produrre i propri effetti alle ore 24,00 del 31 dicembre 2019, senza necessità di alcun preavviso, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Alla scadenza del contratto la ditta aggiudicataria è comunque tenuta alla prosecuzione del servizio fino all'individuazione di un nuovo contraente e comunque per un periodo non superiore a 180 giorni, pena l'escussione della fideiussione prestata oltre al risarcimento del danno ulteriore

## **15. Facoltà di recesso**

---

A decorrere dal 1 gennaio 2019 il "Committente" potrà liberamente recedere in qualunque momento e per qualsivoglia motivo dal presente Contratto previo preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni.

Nell'ipotesi di recesso del "Committente", è espressamente escluso il diritto della "Società Aggiudicataria" di ottenere il pagamento di qualsivoglia ulteriore importo a titolo di mancato guadagno, indennizzo etc.

E' fatto espressamente divieto alla "Società Aggiudicataria" di recedere dal presente contratto.

## **16. Variazioni dei "Servizi di Rete" richieste dal "Committente"**

---

16.1. Fermo restando l'obbligo di entrambe le parti di rispettare la procedura indicata al successivo paragrafo 16.2., è espressamente convenuto che nel corso del "Periodo di Efficacia" del Contratto, la "Società Aggiudicataria" si obbliga ad eseguire tutte quelle Variazioni dei "Servizi di Rete" che fossero ritenute necessarie o utili dal "Committente" secondo il criterio di ragionevolezza, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo trasferimento, apertura, chiusura di una o più "Sedi".

Solo nell'ipotesi in cui tali Variazioni dovessero comportare danneggiamenti all'integrità della propria rete e del suo corretto funzionamento, la "Società Aggiudicataria" si riserverà la facoltà di non implementare quanto richiesto dal "Committente", fermo restando la necessità di fornire al "Committente" stesso adeguata e circostanziata motivazione per iscritto.

16.2. L'accordo tra le Parti relativo all'esecuzione delle Variazioni dei "Servizi di Rete" verrà negoziato, di volta in volta, in buona fede secondo la seguente procedura operativa:

- (a) entro e non oltre 20 (venti) giorni correnti dalla richiesta scritta del "Committente", la "Società Aggiudicataria" dovrà presentare allo stesso "Committente" un'offerta tecnica ed economica relativa alle specifiche Variazioni dei "Servizi di Rete", unitamente all'indicazione dei tempi di esecuzione e del relativo costo.
- (b) nei 7 (sette) giorni correnti successivi dal termine sopra indicato, le parti dovranno incontrarsi al fine di discutere e negoziare in buona fede l'accordo relativo all'esecuzione delle Variazioni dei "Servizi di Rete" richieste dal "Committente";
- (c) entro e non oltre 15 (quindici) giorni correnti successivi al termine di cui al precedente punto (b), il "Committente" dovrà confermare per iscritto alla "Società Aggiudicataria" se intende dare o meno attuazione alle Variazioni dei "Servizi di Rete" precedentemente richieste. In caso di risposta affermativa, le parti si danno reciprocamente atto che alle Variazioni dei "Servizi di Rete" dovranno applicarsi in linea generale, ove possibile, le disposizioni contenute nel Contratto.

16.3. Fermo restando quanto sopra, è espressamente vietato alla "Società Aggiudicataria" di eseguire eventuali Variazioni dei "Servizi di Rete", senza aver ottenuto il preventivo consenso

scritto del "Committente" ai sensi del presente paragrafo, conformemente a quanto previsto dall'articolo 13 che precede.

16.4. Qualora nel corso della negoziazione delle Variazioni relative all'apertura o chiusura di una o più "Sedi" le parti non riuscissero a raggiungere l'accordo che dovrà essere negoziato secondo la procedura di cui al precedente paragrafo 16.2., tale circostanza non potrà in ogni caso essere ritenuta come un recesso parziale del "Committente", con la conseguenza che quest'ultimo non sarà tenuto a corrispondere alla "Società Aggiudicataria" alcuno degli importi previsti al precedente capitolo 15.

#### **17. Uso Improprio dei "Servizi di Rete"**

---

Il "Committente" utilizzerà i propri migliori sforzi affinché i propri dipendenti e/o consulenti non utilizzino i "Servizi di Rete" per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, ad altri clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

Il "Committente" si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei "Servizi di Rete" a soggetti da lui non espressamente autorizzati.

Qualora il "Committente" riterrà che i "Servizi di Rete" o parte di questi vengano usati fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al "Committente", lo stesso non sarà più in grado di utilizzare i "Servizi di Rete" o parte di questi, lo stesso "Committente" informerà immediatamente la "Società Aggiudicataria", fornendo ogni informazione necessaria.

All'indisponibilità dei "Servizi di Rete" sono applicabili le penali di cui al paragrafo 19.

#### **18. Sospensione, Interruzione o Limitazione del Servizio**

---

18.1. La "Società Aggiudicataria" non potrà in nessun caso sospendere, interrompere e/o limitare in ogni momento la fornitura dei "Servizi di Rete".

La "Società Aggiudicataria", in caso di sospensione, interruzione e/o limitazione della fornitura per qualsivoglia motivo e fatta salva ogni sua responsabilità, si impegna ad avvisare il "Committente" nei tempi e nelle modalità previste dall'Allegato tecnico "Allegato A".

Fermo restando quanto sopra, la "Società Aggiudicataria" si impegna a ricercare una soluzione per la celere ripresa dei "Servizi di Rete".

18.2. Nell'ipotesi in cui dovesse verificarsi la necessità di eseguire specifici interventi di manutenzione della "Rete Dati" e/o della "Rete Fonia" che comportino la necessità di sospendere, interrompere e/o limitare in modo significativo l'esecuzione dei "Servizi di Rete" e la conseguente disponibilità della "Rete Dati" e/o della "Rete Fonia", la "Società Aggiudicataria" si obbliga a richiedere per iscritto al "Committente" una specifica autorizzazione scritta con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni lavorativi. Resta inteso che tali interventi di manutenzione dovranno essere svolti, ove possibile, in orario non lavorativo.

18.4. Resta inteso che, in caso di sospensione, interruzione e/o limitazione del servizio in misura superiore a quanto indicato nell'Allegato A, si applicano le penali di cui all'articolo 19 che segue.

## 19. Penali

19.1. La "Società Aggiudicataria" riconosce che il rispetto di tutti i "Livelli di Servizio garantiti" previsti nell'Allegato Tecnico, riveste carattere essenziale per il "Committente" al fine di valutare l'adempimento delle obbligazioni previste a carico della "Società Aggiudicataria" ai sensi del Contratto, stante l'imprescindibile necessità dello stesso "Committente" di garantirsi la regolare disponibilità della "Rete Dati" e della "Rete Fonia" e il conseguente regolare collegamento tra le "Sedi", in mancanza dei quali potrebbero verificarsi fermi o ritardi nello svolgimento della propria attività, gravemente pregiudizievoli per lo stesso "Committente".

19.2. Conseguentemente, fermo restando quanto sopra, al verificarsi del mancato raggiungimento di alcuni dei "Livelli di Servizio garantiti" espressamente indicati nell'Allegato Tecnico, la "Società Aggiudicataria" sarà tenuta a pagare al "Committente", a titolo di penale, gli importi specificatamente stabiliti nel capitolo 4. del medesimo Allegato, secondo i termini e le modalità ivi previsti, fatto salvo in ogni caso il diritto del "Committente" di ottenere il risarcimento dell'eventuale maggior danno che dimostrasse di aver subito, nonché di trattenere dal corrispettivo di cui al precedente capitolo 11. gli importi dovuti a titolo di penale.

A decorrere dal 1° giorno di attivazione del servizio previsto il 01 gennaio 2018, saranno applicabili le penali di cui all'Allegato A.

## 20. Responsabilità della "Società Aggiudicataria"

20.1. La "Società Aggiudicataria" sarà responsabile per tutti i danni direttamente od indirettamente derivanti dal mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni di cui al presente Contratto, intendendosi sia i danni derivanti al "Committente" ovvero al personale e/o collaboratori dello stesso, sia i danni cagionati a terzi.

## **21. Esclusione di responsabilità**

---

21.1. La "Società Aggiudicataria" non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei "Servizi di Rete" causati da

- a) ragioni di forza maggiore dimostrate dalla "Società Aggiudicataria",
- b) manomissioni o interventi non autorizzati sulle "Componenti Hardware", effettuati da parte del "Committente" ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla "Società Aggiudicataria" salvo il caso di interventi effettuati per rimediare ad inadempimenti della "Società Aggiudicataria",
- c) malfunzionamenti delle apparecchiature hardware utilizzate dal "Committente" e non fornite dalla "Società Aggiudicataria".

21.2. La "Società Aggiudicataria", parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione dei "Servizi di Rete" derivanti da inadempimenti del "Committente" a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

La "Società Aggiudicataria" non sarà responsabile verso il "Committente", né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al "Committente" stesso e/o verso terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito.

## **22. Obblighi di riservatezza**

---

22.1. Ciascuna Parte si obbliga a mantenere riservate tutte le informazioni e i documenti ricevuti dall'altra Parte nel corso dell'esecuzione del Contratto e in particolare a:

- a) porre in essere tutte le misure necessarie ad assicurare una adeguata tutela della riservatezza dei documenti e delle informazioni ricevuti dall'altra Parte;
- b) limitare al proprio personale strettamente indispensabile per il raggiungimento delle finalità del Contratto la conoscenza dei suddetti documenti ed informazioni rendendolo previamente edotto degli obblighi di riservatezza concernenti gli stessi;
- c) non cedere, comunicare, rendere disponibili o divulgare in alcun modo a terzi il contenuto dei documenti e delle informazioni ricevute a qualunque titolo dall'altra Parte.

22.2. Le disposizioni contenute nel presente capitolo avranno efficacia per un periodo di 2 (due) anni oltre il termine di cessazione degli effetti del Contratto per qualunque ragione.

22.3. Ferme restando le disposizioni contenute ai precedenti paragrafi 22.1. e 22.2., la "Società Aggiudicataria" si obbliga a compilare e custodire con la massima riservatezza il

Registro per il funzionamento del Servizio Internet, il cui contenuto potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità Giudiziarie competenti.

### **23. Tutela e trattamento dei Dati Personali**

---

23.1. Il *"Committente"* dichiara espressamente che le informazioni di cui la *"Società Aggiudicataria"* verrà in possesso nel corso dell'esecuzione del Contratto, ivi incluse le informazioni riservate di cui al precedente capitolo 22., potrebbero riguardare e/o contenere dati personali sottoposti alla disciplina contenuta nel D.Lgs.n. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni.

23.2. Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo 22.1., le Parti si danno atto di essere a conoscenza dei diritti/doveri che spettano a ciascuna di esse ai sensi e per gli effetti della Legge sopra indicata.

Ciò posto, è espressamente convenuto sin da ora tra le parti che il *"Committente"* deve intendersi titolare del trattamento dei dati personali contenuti nella *"Rete Dati"* (d'ora innanzi, per brevità, i "Dati") e che in tale qualità porrà in essere tutti gli atti e/o gli adempimenti richiesti dalla normativa prevista in materia di privacy.

23.3. Al contempo il *"Committente"* attribuisce alla *"Società Aggiudicataria"*, che accetta, la qualifica di responsabile del trattamento dei Dati conseguente alla corretta esecuzione delle prestazioni previste a suo carico nel Contratto entro i limiti necessari a questo scopo.

A questo proposito, la *"Società Aggiudicataria"* garantisce espressamente di possedere l'esperienza, l'affidabilità, le capacità e le strutture richieste dal D. Lgs. 196/2003 e di essere pertanto idonea ad assolvere alla funzione affidatagli ed in grado di rispettare le vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili relativi alla sicurezza.

23.4. In qualità di responsabile e sino alla revoca di tale qualifica, la *"Società Aggiudicataria"* si impegna, tenendo conto delle disposizioni di legge vigenti, fra l'altro, a:

- trattare i Dati al solo fine di eseguire correttamente le prestazioni previste a suo carico nel presente contratto ed entro i limiti necessari a questo scopo;
- trattare i Dati in modo lecito e secondo correttezza nel rispetto della normativa dettata in materia di privacy;
- conservare, custodire e controllare i Dati trattati;

- individuare, ove del caso, i soggetti cui attribuire la qualifica di incaricati del trattamento, impartendo a tali soggetti le necessarie istruzioni e vigilando sul loro operato;
- attenersi correttamente e tempestivamente a tutte le indicazioni espresse dall'Autorità Garante in materia di privacy;
- mantenere il "Committente" costantemente informato in merito a qualunque circostanza, evento, etc. che possa ritenersi rilevante o comunque utile in tema di privacy;

E' espressamente convenuto tra le parti che la designazione della "Società Aggiudicataria", quale responsabile del trattamento dei Dati di cui il "Committente" è titolare, avrà validità sino al termine del "Periodo di Efficacia" del Contratto. Per ogni altra disposizione non prevista nel presente capitolo valgono le disposizioni di legge vigenti in materia di privacy al momento dell'esecuzione delle obbligazioni del contratto.

#### **24. Proprietà Intellettuale**

---

24.1. Ciascuna parte dichiara di essere titolare o comunque di aver ricevuto una specifica autorizzazione al suo uso da parte dei legittimi titolari di qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, know – how, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabile, utilizzato o realizzato in epoca antecedente al "Periodo di Efficacia" del Contratto.

Conseguentemente, è espressamente convenuto che ciascuna parte si obbliga a manlevare e tenere indenne l'altra parte in relazione ad ogni eventuale controversia promossa da terzi che dovessero vantare diritti sui beni sopra indicati.

Ciò posto, ciascuna parte non sarà in alcun modo autorizzata ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi dell'altra parte, senza il previo consenso scritto di quest'ultima.

24.2. Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo qualora nel corso del "Periodo di Efficacia" del Contratto la "Società Aggiudicataria" ed il "Committente" dovessero ideare e realizzare congiuntamente uno o più beni tutelati, o comunque tutelabili, dalle norme vigenti in materia di proprietà industriale e/o intellettuale, è espressamente convenuto sin d'ora che le parti saranno contitolari in eguale misura dei diritti patrimoniali sui beni in questione.

24.3. Viceversa, qualora nel corso del "Periodo di Efficacia" del Contratto la "Società Aggiudicataria" dovesse ideare e realizzare su incarico del "Committente" uno o più beni tutelati, o comunque tutelabili, dalle norme vigenti in materia di proprietà industriale e/o intellettuale, la

titolarità dei beni in questione dovrà ritenersi attribuita in via esclusiva allo stesso "Committente" a titolo originario e senza alcun onere aggiuntivo a proprio carico oltre l'eventuale corrispettivo specificatamente previsto per l'incarico in questione, salvo - ove del caso - il diritto della "Società Aggiudicataria" di esserne riconosciuta autrice.

## **25. Cessione del contratto**

---

25.1. La "Società Aggiudicataria" è autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, solo previo consenso scritto del "Committente".

25.2. Il "Committente", al contrario, è sin da ora autorizzato a cedere il Contratto e i relativi diritti a terze parti, ed a tal proposito la "Società Aggiudicataria" dichiara sin da ora di dare il proprio consenso alla cessione.

## **26. Clausola risolutiva espressa – Diffida ad Adempiere**

---

26.1. Senza pregiudizio per le generali cause di risoluzione di cui agli articolo 1453 e seguenti del Codice Civile, il "Committente" potrà risolvere il Contratto, qualora la "Società Aggiudicataria" non adempia correttamente le obbligazioni previste a suo carico nei paragrafi:

- 
- Termini e modalità di esecuzione dei "Servizi di Rete" obblighi della "Società Aggiudicataria"(6);
- Attivazione dei "Servizi di Rete" (7);
- Obblighi particolari della Società Aggiudicataria (8);
- Sicurezza della "Servizi di rete" e attività di controllo(9);
- Sospensione, interruzione o limitazione del servizio (18);
- Penali (19);
- Obblighi di riservatezza (22);
- Proprietà intellettuale(24);
- Cessione del Contratto(25).

26.2. L'esercizio del diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi del precedente paragrafo dovrà essere esercitato dal "Committente" secondo la seguente procedura :

- (a) il "Committente" dovrà contestare per iscritto alla "Società Aggiudicataria" il proprio inadempimento entro il termine indicativo di 30 (trenta) giorni solari decorrenti dal suo verificarsi;
- (b) la "Società Aggiudicataria" dovrà porre rimedio a tale inadempimento entro 15 (quindici) giorni solari dalla contestazione;
- (c) qualora, entro il periodo di tempo indicato al precedente punto (b) la "Società Aggiudicataria" non fosse in grado di porre rimedio al proprio inadempimento, il "Committente" potrà risolvere il presente Contratto mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata a.r. da inviare entro i 15 (quindici) successivi giorni solari.

26.3. Qualora nel corso del "Periodo di Efficacia" del Contratto, per 2 (due) mesi anche non consecutivi, sia applicabile a titolo di penale a carico della "Società Aggiudicataria" un importo pari o superiore alla penale (capitolo 19) massima applicabile per mese, le parti si dovranno incontrare al fine di porre in essere ove del caso i necessari correttivi, fermo restando che il "Committente" potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata a.r..

## **27. Obblighi della "Società Aggiudicataria" relativi al periodo successivo alla Cessazione degli effetti del Contratto**

---

27.1. Alla naturale scadenza del presente Contratto ovvero in caso di risoluzione ai sensi dell'articolo 26 o di recesso ai sensi dell'articolo 15, entro 10 (dieci) giorni di calendario dalla richiesta del "Committente", la "Società Aggiudicataria" si obbliga ad iniziare l'esecuzione per un ulteriore periodo di 90 (novanta) giorni dei "Servizi di Rete", al fine di agevolare il "passaggio delle consegne" al personale dipendente del "Committente" ovvero a terzi da esso indicati.

27.2. Nel caso in cui la cessazione degli effetti dipenda dalla naturale scadenza del Contratto, qualora il "Committente" intendesse avvalersi delle facoltà di cui ai precedenti paragrafi, è espressamente convenuto sin da ora tra le parti che l'eventuale richiesta dello stesso "Committente" dovrà pervenire alla "Società Aggiudicataria" almeno 90 (novanta) giorni antecedenti tale scadenza. In tale periodo, le "Parti" si accorderanno sulla definizione del corrispettivo da pagarsi durante la prosecuzione temporanea dei "Servizi di Rete". Tale importo dovrà essere parametrato ai valori indicati nell'Allegato Economico (Tabella dei costi fissi), ed alla durata effettiva dell'eventuale prolungamento degli effetti del "Contratto".

27.3. Nel caso di recesso da Parte del "Committente" ovvero di risoluzione per inadempimento per colpa della "Società Aggiudicataria", questa non avrà diritto ad alcun corrispettivo per tale attività.

27.4 Qualora l'aggiudicataria sia una società diversa dalla società che gestisce il servizio fino al 31/12/2017, sarà cura di entrambe operare al meglio per fare in modo che il servizio risulti effettivo e funzionante dal 01/01/2018; qualora ciò non avvenisse, sarà cura di Fondazione Arena di Verona adottare qualsiasi provvedimento per fare in modo che siano rispettate le determinazioni di gara, prevedendo per la società responsabile dell'inadempienza, una penale di euro 500,00 giornalieri per ogni giorno di ritardo dalla data prevista per l'inizio del servizio.

27.5 Le informazioni minime che la Società uscente dovrà rilasciare alla Società entrante per permettere la continuità del servizio sono:

Codici di migrazione

Configurazione centralino Pabx (post operatore, configurazione interni)

Servizi pubblicati su Web

Architettura Firewall

Policy Sicurezza

Indirizzamento IP rete Dati

Associazioni DNS.

## **28. Referenti e comunicazioni tra le parti**

---

28.1. Considerata la comune intenzione di mantenere un costante rapporto di collaborazione durante l'esecuzione del Contratto, ciascuna Parte si obbliga a nominare:

- un "Referente Tecnico" incaricato di gestire e coordinare tutte le questioni di carattere tecnico inerenti l'esecuzione dei "Servizi di Rete" secondo il disposto dell'articolo 4 che precede;

- un "Referente Amministrativo" incaricato di gestire e coordinare tutte le questioni di carattere legale, burocratico e amministrativo relative alla complessiva esecuzione del Contratto;

Il Referente Tecnico ed il Referente Amministrativo sono indicati nell'Allegato Economico e potranno essere revocati in ogni momento mediante comunicazione scritta e con l'indicazione di un nuovo Referente Tecnico e/o Amministrativo che sostituisca il precedente.

28.2. Ogni comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà avvenire in forma scritta e dovrà essere inviata a mezzo telefax o lettera raccomandata a.r. oppure posta elettronica alla sede sociale dell'altra Parte, ovvero al diverso indirizzo preventivamente comunicato per iscritto, all'attenzione del Referente Tecnico e/o Amministrativo in funzione delle materie di rispettiva competenza.

## **29. Registrazioni**

Le Parti si daranno reciprocamente atto che i corrispettivi previsti dal precedente capitolo 12., in quanto soggetti a IVA ai sensi degli articoli 5 e 40 del DPR n° 131 del 26/04/1986 e successive modificazioni ed integrazioni, comportano la registrazione a tasso fissa del presente contratto, che avverrà solo in caso d'uso.

## **30. Legge Applicabile – Procedura di Conciliazione – Clausola Compromissoria**

30.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

30.2. Le Parti si impegnano a fare quanto possibile al fine di tentare di risolvere in via amichevole e stragiudiziale qualsiasi controversia tra loro insorgente in relazione al presente Contratto.

30.3. Qualora le Parti non raggiungano entro 30 (trenta) giorni dall'instaurazione della procedura conciliativa di cui all'articolo 30.2 che precede un accordo sulla controversia sorta tra loro in relazione al presente Contratto, tale controversia sarà devoluta ad un Collegio Arbitrale che verrà nominato e opererà secondo le regole dettate nel regolamento per gli arbitrati nazionali della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano. La decisione dovrà essere assunta secondo il diritto italiano. Il Collegio arbitrale avrà sede in Milano. Il lodo potrà essere impugnato per violazioni di diritto.

## **31. Disposizioni Finali**

Il contratto conterrà inoltre le seguenti disposizioni finali:

31.1. Le Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

31.2. Tutti gli allegati sono parte integrante del Contratto.

Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

31.3. Fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione scritta delle Parti.

31.4. Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potranno essere interpretati quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarlo in un qualsiasi momento successivo.

31.5. La "Società Aggiudicataria", dichiara di essere titolare di apposita licenza individuale e di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative. La "Società Aggiudicataria " dovrà espressamente dichiarare di fornire i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nelle autorizzazioni o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del servizio.

### **Allegati parte integrante del capitolato**

**"Allegato Tecnico"**

**"Allegato Economico"**

**"Allegato Lista delle Sedi"**

**"Modello Offerta"**

### **Documenti da allegare:**

- Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003
- Dichiarazione per la sicurezza ai sensi del D Lgs. 81/2008

**Per integrale accettazione**

## La Società Aggiudicataria

---

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, la Società Aggiudicataria dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole.

- Art. 4, Subappalto
- Art. 7, Attivazione dei Servizi di Rete
- Art. 8, Obblighi particolari della Società Aggiudicataria
- Art. 9, Sicurezza della Rete dati ed attività di Controllo
- Art. 10, Collaudo
- Art. 15, Facoltà di Recesso
- Art. 18, Sospensione, interruzione o limitazione del servizio
- Art. 19, Penali
- Art. 20, Responsabilità
- Art. 23, Tutela e Trattamento dei Dati Personali
- Art.25, Cessione del Contratto
- Art. 26, Clausola Risolutiva espressa, diffida ad adempiere
- Art. 30, Legge Applicabile – Procedura di conciliazione – clausola compromissoria