MARCO GIORA – PMP - ITIL

PROFESSIONAL EXPERIENCE

SERVICE KEY SPA – Facility services 2023 to present

Chief Digital Information Officer

Direzione dell'area Digital e IT di gruppo, Project pipeline:

- Definizione della digital strategy, IT governance e business process review.
- Introduzione delle policy di IT Service management basate su ITIL.
- Introduzione di un Security Operation Center e aggiornamento della certificazione ISO 27001 e NIS2.
- Microsoft Dynamics Business Central roll-out su tutte le company.
- Introduzione di un HR management system per la gestione delle presenze, note spese, recruiting, HSE, firma digitale.
- Introduzione di un sistema di rilevazione e rendicontazione degli interventi sul campo da parte degli operatori di servizio.
- Implementazione di MS Dynamics Customer Engagement per le aree sales, marketing, customer care e field services.
- M&A management e piano di integrazione per le acquisizioni di 20 aziende in 3 anni.
- Laboratori di AI and IoT per lo sviluppo di algoritmi di predictive analytics.
- Disegno e implementazione di una Data management platform e Business intelligence.
- Implementazione di un portale per clienti e fornitori, in ottica collaborativa.
- Migrazione dei datacenters su piattaforma multi-cloud.
- Migrazione a Office 365 e implementazione di un portale interno su Sharepoint.
- Predisposizione di una Data integration platform per la gestione dei flussi tra applicativi e clienti/fornitori.

FOSCARINI SPA – Design lamp manufacturing 2019 to 2023

Chief Digital Information Officer

Direzione dell'area Digital e IT di gruppo (IT, US, JP, CN, DE, UK).

- Definizione della digital strategy e implementazione multichannel e-commerce B2B e B2C.
- Implementazione di Microsoft Dynamics Business Central su 5 countries e relativi flussi intercompany.
- Introduzione di un PIM e DAM per la gestione dei dati di prodotto e digital assets.
- Migrazione su Office 365 e Sharepoint on-line degli strumenti di office automation.
- Implementazione di un Manufacturing Execution System e portale fornitori per le rilevazioni di produzione.
- Definizione dei processi CRM e introduzione di Salesforce come strumento di supporto.
- Revisione datacenter su infrastruttura iperconvergente Nutanix e attuazione del piano di business continuity.
- Implementazione della struttura di Datawarehouse e Business Intelligence su Microsoft PowerBI.
- Inserimento di un data orchestrator Dell Boomi per gestire I flussi informativi tra le applicazioni ed I servizi esterni.

PITTAROSSO SPA – Shoes and accessories retailer 2015 to 2019

Chief Information Officer

Direzione dell'area IT di gruppo (IT, FR, SL, HR).

- Implementazione di Microsoft Dynamics NAV su 4 countries.
- Definizione della digital strategy per multichannel commerce e rilevazione del customer behaviour on shop.
- Introduzione di un PIM e DAM per la gestione dei dati di prodotto e digital assets.
- Adeguamento alla normative GDPR dei sistemi e delle procedure aziendali.
- Revisione datacenter su infrastruttura iperconvergente Nutanix e definizione del piano di business continuity.
- Definizione della struttura di Datawarehouse e Business Intelligence su Microsoft PowerBI.
- Implementazione di Oracle RPAS per la gestione del demand planning, assortment e replanishment.
- Inserimento di un data orchestrator Biztalk per gestire I flussi informativi tra le applicazioni ed I servizi esterni.
- Migrazione su Office 365 e Sharepoint on-line.
- Introduzione di un TMS per migliorare la gestione dei trasporti e dei trasportatori.
- Implementazione di un WMS per lo sviluppo dei flussi logistici.
- Attivazione di un sistema documentale, fatturazione Elettronica B2B e Interscambio EDI .
- Rivisto il sistema POS e centralizzati i flussi informativi.

DAINESE SPA – Sports apparel, helmets and protection manufacturing 2012 to 2015

Chief Information Officer

Responsabile dell'area IT di gruppo (IT, US, FR, DE, ES, UK, SE, AT, HK, CH, TN, IN).

- Microsoft Dynamics AX roll-out su tutte le company del Gruppo e revisione dei processi aziendali.
- Introdotto un sistema di Corporate Performance Management.
- Revisione della rete geografica e locale e definizione policy IT.
- Trasferimento dei datacenter in public cloud, definendo una struttura di business continuity.
- Migrazione su Office 365 e Sharepoint on-line.
- Sostituzione della centrale Telefonica verso un Sistema IP,abilitando nuove modalità di collaborazione.
- Rilasciato un CRM per la gestione dei rapporti con I clienti, integrato con l'ERP.

FLASH & PARTNERS SPA (Brands Nolita and Rare) - Fashion apparel manufacturing 2008 to 2012

Chief Information Officer

Responsabile dell'area IT di gruppo (IT, US, TN) .

- Rilasciato un Sistema di gestione HR per l'ottimizzazione delle attività dell'ufficio HR.
- Introdotto un WMS ed un magazzino automatico per accessori e capi appesi migliorando del 20% I tempi di handling.
- Implementato Microsoft Dynamics NAV su tutte le società e revisione dei processi operativi.
- Virtualizzato il datacenter e predisposto il piano di disaster recovery.
- Adottata una piattaforma e-commerce e B2B.
- Introdotto un Sistema POS centralizzato sulla rete dei negozi.
- Inserito un Sistema PLM per la gestione del product lifecycle.

MARCHIORO SPA - Plastic moulding for pet and garden 2004 to 2008

IT Manager

Coordinamento dell'area IT di gruppo (IT, US, FR) .

- Aggiornato l'ERP su AS400 e rilasciato su tutte le company.
- Introdotto un WMS per la gestione della movimentazione interna e delle spedizioni.
- Implementato un MPS, MRP e MES per la gestione della pianificazione e avanzamento della produzione.
- Rilasciato un CRM per migliorare la gestione dei dati cliente e la velocità di reperimento degli stessi.

ESSETRE SPA - Woodworking machinery manufacturing 2000 to 2004

IT Manager

Responsabile dell'area IT di gruppo.

- Introdotto un ERP su AS400 sulle 2 company del gruppo
- Implementata la gestione di tempi e metodi e di uno schedulatore di produzione
- Revisione infrastruttura informatica e rilascio di server di posta elettronica.

SOGEDA SPA - ICT Consulting and Services 1997 to 2000

Technical Team Leader

Responsabile del team di support presso il cliente Marzotto SpA.

- Gestione del team di secondo e terzo livello
- Migrazione del network da token-ring a ethernet
- Introduzione di un Sistema di ticketing e monitoraggio dei sistemi

FORMAZIONE, LINGUA E COMPETENZE

Laurea in Comunicazione Digitale d'Impresa (2025)
Università Telematica Uninettuno
Executive Master of Digital transformation (2021)
MIP Politecnico di Milano, Milano
Executive Master of ICT Management (2017)
CUOA Foundation, Vicenza
Executive Master of Lean Management (2015)
Università di Pordenone, Pordenone
Executive Master of Project Management (2011)
PST BIC, Bologna
Diploma di Perito Informatico (1997)
ITIS Chilesotti, Thiene

Professional Certifications
PMP (Project Management Professional) – PMI
ITIL V3 Foundation - EXIN
Thomson Reuters – Financial Crime

Technical Skills

ERP,BI,CRM: Microsoft Dynamics F&O - Business Central, Oracle, Qlik View, Board, Power BI, Tableau, Salesforce, MS Dynamics Customer Engagement, Sugar CRM, Zucchetti, Galileo.
Cloud services: Microsoft Azure – AWS.
OS, Databases and virtualization: Microsoft Windows Server, IBM OS 400, VmWare Vsan, Nutanix, Citrix, Microsoft SQL Server, Oracle, IBM DB2, Microsoft Exchange.
CMS: Magento Enterprise
Integration systems: Microsoft Biztalk, Dell Boomi, Azure Integration Services.
Networking: design, configuration e management di reti e firewall su network multi-sede e internazionali, SAN EMC2 e IBM.

Languages
Italiano madrelingua - Inglese C1 – Francese A2