

curriculum vitae

Nome Nome: Emanuele Piatti

Indirizzo:

Nazionalità:

Data di nascita:

Mobile:

E-mail:

Istruzione -

Giugno 1994 Diploma di Maturità Superiore, Liceo E. Cairoli Varese -

Settembre 1999 Diploma di Laurea, ISSR Milano - MIB

Milano: 2021 Formazione in Economia Aziendale (sponsorizzata da Vodafone Italia SpA)

- Formazione: Sviluppo della leadership (luglio 2024)

Esperienze

professionali: a. Gennaio 1996 a

Giugno 2003 Gruberg Srl - Cologno al Serio

BG Noleggio, vendita, manutenzione di macchine edili (Liebherr, Neuson, Faresin Dalmine, Tyrolit, Waker)

Addetto al servizio clienti, Responsabile degli acquisti dal 2000 al 2003, Addetto alle vendite di gru a torre e responsabile della flotta a noleggio (200 TDK)

b. Giugno 2003 - Agosto 2012

Liebherr Italia SpA - Monfalcone

Rappresentante Commerciale per il Nord e Centro Italia

c. agosto 2012 a dicembre 2016

Liebherr Werk Biberach GmbH - Biberach an der Riss Fino a ottobre

2013: Area Sales Manager Italia per TDK e MK Da novembre 2013: Dispatcher

della flotta a noleggio TDK, Project Manager per il sistema di identificazione, Responsabile dell'inventario della flotta a noleggio TDK, Project Manager per il noleggio della piattaforma IT e delle attrezzature usate, Team Leader per il noleggio e la vendita di attrezzature usate.

D. Da gennaio 2017 a dicembre 2021

Niederstaetter AG

Crane Area Manager fino a dicembre 2018;

Area Crane Manager fino a dicembre 2021;

Academy Niederstaetter fino a dicembre 2021. Ho

collaborato con Niederstätter per sviluppare il mercato oltre i confini dell'Alto Adige, aprendo due filiali (Treviso e Bergamo) e i rispettivi centri di formazione.

ad esempio da aprile 2017 a dicembre 2021

Piatti Srl

Mio fratello ed io abbiamo fondato l'azienda, che gestisce i negozi in franchising per conto di Vodafone Italia SpA. Ad oggi contiamo 4 negozi e 27 dipendenti diretti, oltre al personale esterno.

Dopo aver assunto l'incarico presso la Liebherr Export AG, ho ceduto la direzione dell'azienda a mio fratello.

f. Gennaio 2022 a oggi

Liebherr Export AG – Nussbaumen CH Area

Customer Service Manager & Area Training Manager Grazie alla mia

esperienza tecnica e di mercato, nonché alle diverse culture del contesto europeo e internazionale (mi occupo del mercato dell'Europa occidentale e di tutta la regione africana e mediorientale), mi è stato offerto il ruolo di guidare un team diretto (5 persone sia in termini tecnici che disciplinari) e di coordinare il servizio post-vendita in termini di sviluppo e strategia in 9 aziende del gruppo e per 8 diversi partner.

Una sfida particolare è stata l'attuazione di una strategia di formazione volta a decentralizzare la formazione tecnica nei nostri MSC e a creare nuovi formatori per soddisfare le esigenze della regione.

Liebherr Distribution et Services France SAS -

Responsabile del Servizio

Locale. Nel mio ruolo di ACSM, ho assunto temporaneamente il ruolo di Responsabile del Servizio

Locale presso LDF - TC. L'obiettivo principale è la ristrutturazione organizzativa del reparto, con la gestione diretta di 28 dipendenti. Abbiamo inoltre integrato le funzioni logistiche della flotta a

noleggio, incluso il personale di filiale.

Una sfida che continua ancora oggi.

Madrelingua

italiana. Altre lingue: tedesco

(livello B2).

Spagnolo: buona

conoscenza scritta e parlata. Inglese: buona

conoscenza scritta e parlata. Francese: buone capacità

di ascolto e comprensione. La fluidità nel dialogo non è sempre garantita.

Capacità organizzative,

regole, dialogo e coordinamento sono alla base delle precedenti esperienze lavorative.

Anche quando si sviluppa un singolo prodotto (nel mio caso, le gru a torre), è fondamentale garantire una collaborazione fluida tra i vari reparti (amministrazione, tecnico e commerciale) per la completa soddisfazione del cliente. La mia esperienza maturata negli ultimi anni nel noleggio e nella vendita di attrezzature usate, nell'assistenza post-vendita e nella formazione mi ha permesso di approfondire temi come la gestione dei progetti.