

PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI “PORTIERATO PRESSO GLI EDIFICI E LE ATTIVITA’ DELLA FONDAZIONE ARENA DI VERONA DAL 01.04.2019 AL 31.03.2022” - CIG: 779194439A

N.	DOMANDA
1	In riferimento alla procedura in oggetto si chiede se sarà possibile utilizzare, come attestazione di avvenuto sopralluogo, copia conforme del verbale del sopralluogo effettuato in data 11.12.2018, in occasione della procedura bandita per gli stessi servizi e poi annullata, visto che si tratterebbe di effettuare nuovo sopralluogo presso gli stessi edifici e finalizzato, sostanzialmente, all’effettuazione delle stesse attività.
2	relativamente alla gara in oggetto siamo a richiedere la conferma di un probabile errore a pag. 22 del Disciplinare di gara. Piu' precisamente si chiede conferma se l'offerta tecnica deve essere max 10 pagine fronte/retro ovvero 20 facciate o come espresso successivamente di 30 facciate.
3	Al paragrafo 16. CONTENUTO DELLA BUSTA "B - OFFERTA TECNICA" del Disciplinare di gara, si legge "La suddetta Relazione Tecnica: [...] b) dovrà essere contenuta entro le 10 pagine fronte/retro (30 facciate) escluse pagine bianche" [...]. Si chiede di voler chiarire se la relazione tecnica debba essere contenuta in 10 pagine o in 15 f/r
4	In relazione alla “Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà dei soggetti indicati nell’art. 80 comma 3 del D.Lgs. 50/2016.”, si chiede conferma che possa essere ammessa un’unica dichiarazione resa dal legale rappresentante firmatario della procedura, in quanto per definizione titolare del potere di rappresentare legalmente l’impresa, che dichiara l’insussistenza delle predette situazioni per se stesso e in nome e per conto di tutti i soggetti indicati al comma 3, come affermato dalla giurisprudenza (Consiglio di Stato in Adunanza Plenaria: sentenza n. 1894/2013 e n. 16/2014) e definito in ultimis anche dal Comunicato Anac d.d. 08/11/2017 che sostituisce il Comunicato dd.d. 26/10/2016: "Il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 deve essere dichiarato dal legale rappresentante dell'impresa concorrente con riferimento a tutti i soggetti indicati al comma 3 dell'art. 80 indicando i dati identificativi degli stessi, etc."
5	la Relazione Tecnica dovrà essere contenuta in numero 10 pagine fronte/retro cioè 20 facciate oppure in numero 15 pagine fronte/retro cioè 30 facciate ?
6	eventuali copertina e indice/sommario possono eccedere le suddette facciate?
7	eventuali "intestazione" e "piè di pagina" delle facciate di relazione possono essere redatte con dimensione carattere inferiore a 12 pt?
8	in caso di partecipazione in RTI costituendo, l’attribuzione del punteggio relativo al possesso della certificazione OH SAS 18001 (W ₇ = 6) sarà attribuito se tutti i componenti del raggruppamento ne siano in possesso o è sufficiente che lo posseda la società capogruppo mandataria?
9	si chiede se, per la partecipazione alla suddetta procedura di gara, la scrivente potrà utilizzare le referenze bancarie che erano già state prodotte per la precedente procedura di gara revocata, oppure se dovranno essere prodotte nuove referenze bancarie
10	In relazione al punto 16 “Contenuto della Busta “B-Offerta Tecnica” del Disciplinare di Gara (pagina 22), si chiede di chiarire il numero di pagine e facciate entro le quali dovrà essere contenuta la Relazione Tecnica, attualmente indicato pari a “10 pagine fronte/retro (30 facciate)”
11	si chiede se, oltre alla documentazione reperibile sul sito, sia disponibile anche una bozza contrattuale da poter consultare

RISPOSTA
La gara ha subito una modifica per quel che riguarda le attività oggetto del servizio; per cui dovrà essere effettuato un nuovo sopralluogo.
Si conferma che l'offerta tecnica dovrà essere contenuta entro le 10 pagine fronte/retro (ossia 20 facciate) escluse pagine bianche. L'indicazione del numero di facciate a pag. 22 del Disciplinare deve considerarsi mero errore materiale
Vedasi risposta alla FAQ n.2 Si conferma che l'offerta tecnica dovrà essere contenuta entro le 10 pagine fronte/retro (ossia 20 facciate) escluse pagine bianche.
Si conferma la possibilità che venga resa un'unica Dichiarazione da parte del Legale Rappresentante circa il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, con riferimento a tutti i soggetti indicati al comma 3 del medesimo articolo, indicando i dati identificativi degli stessi oppure la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta. Resta ferma l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 nei confronti del legale rappresentante che renda dichiarazioni false in ordine al possesso del requisito in esame. Ciò posto, appare opportuna l'adozione, da parte dei rappresentanti legali dei concorrenti, di adeguate cautele volte a evitare il rischio di rendere, inconsapevolmente, dichiarazioni incomplete o non veritiere.
Vedasi risposta alla FAQ n.2 Si conferma che l'offerta tecnica dovrà essere contenuta entro le 10 pagine fronte/retro (ossia 20 facciate) escluse pagine bianche.
Copertina e Indice dovranno essere contenute entro le 10 pagine fronte/retro (ossia 20 facciate)
Si conferma, limitatamente alla sola "Intestazione" e "Piè di pagina" la possibilità di utilizzo di carattere di dimensione inferiore a 12 pt, ma non inferiore a 10 pt, fermo restando l'utilizzo dello stesso formato "Times New Roman" e interlinea singola
Il possesso della certificazione OHSAS 18001 non è un requisito ai fini della partecipazione alla gara ma un criterio di valutazione dell'offerta. Pertanto sarà compito della Commissione attribuire il punteggio in ragione del possesso della citata certificazione da parte di tutti i membri del RTI o di alcuni di essi o ancora di nessuno
Richiamando quanto già indicato in tema di sopralluogo di cui alla FAQ n.1, si richiede di produrre nuove referenze bancarie in quanto è intervenuta una modifica per ciò che attiene le attività oggetto del servizio
Vedasi risposta alla FAQ n.2 Si conferma che l'offerta tecnica dovrà essere contenuta entro le 10 pagine fronte/retro (ossia 20 facciate) escluse pagine bianche.
Al momento non è disponibile una bozza contrattuale, in consultazione. La bozza sarà resa disponibile all'aggiudicatario, prima della stipula del contratto.

12	<p>Si chiede di conoscere se il servizio è ad oggi già svolto da altro Istituto e nel caso di conoscere in forma anonima il n. di GPG impiegate, RAL, scatti, livelli, benefit e ogni dato utile a determinare il costo del personale al fine di adempiere all'obbligo del c.d. "cambio d'appalto" a tutela dei livelli occupazionali a cui siamo tenuti dal ns. CCNL</p>
13	<p>TEATRO FILARMONICO Premesso che il servizio di portierato andrà svolto in maniera continuativa a garanzia di un presidio h24 per 7 giorni alla settimana sia feriali che festivi, come specificato nel capitolato d'appalto, al fine di una corretta elaborazione dell'offerta, siamo a richiedere uno storico delle Vostre "pianificazioni" relative all'anno precedente, non potendo conoscere preventivamente il monte ore potenziale</p>
14	<p>LABORATORIO DI VIA GELMETTO Premesso che il servizio di portierato andrà svolto in maniera continuativa a garanzia di un presidio h24 per 7 giorni alla settimana sia feriali che festivi, come specificato nel capitolato d'appalto, al fine di una corretta elaborazione dell'offerta, siamo a richiedere uno storico delle Vostre "pianificazioni" relative all'anno precedente, non potendo conoscere preventivamente il monte ore potenziale.</p>
15	<p>SALA PROVE DI PIAZZA BRA' Al fine di una corretta elaborazione dell'offerta, siamo a richiedere uno storico delle Vostre "pianificazioni" relative all'anno precedente, non potendo conoscere preventivamente il monte ore potenziale, oltre all'orario di servizio giornaliero previsto nonché al periodo di attivazione del servizio stesso.</p>
16	<p>ANFITEATRO ARENA In considerazione del mancato sopralluogo presso l'Anfiteatro Arena a causa di indisponibilità della struttura, come comunicatoci dal Vs. gentile incaricato, tenuto conto di quanto riportato dal capitolato d'appalto, ovvero, che il servizio di portierato andrà svolto per i cancelli 17, 57, palcoscenico e portineria presso cancello 37, siamo a richiedere il corretto numero di addetti per postazione, orario presunto di servizio, nonché periodo di attivazione del servizio stesso.</p>

<p>Si conferma che il servizio, ad oggi, è svolto da altro operatore. Al momento non è stato possibile alla scrivente accedere alle informazioni e ai dati richiesti. Precisiamo che sul tema esiste un documento in consultazione da parte di ANAC (Linee-Guida) non ancora, tuttavia, approvato dal Consiglio di Stato e pertanto non ancora in vigore. Al punto 3.5 di questa proposta di indirizzo si cita che "allo scopo di consentire ai concorrenti di conoscere i dati del personale da assorbire, la stazione appaltante <u>può (non deve) indicare gli elementi relativi al personale utilizzato nel contratto in corso di esecuzione [...]</u>". Precisiamo, altresì, che la Clausola sociale di cui all'art. 22 del Disciplinare e dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016 non comporta alcun obbligo per l'impresa aggiudicataria di un appalto pubblico di assumere a tempo indeterminato ed in forma automatica e generalizzata il personale già utilizzato dalla precedente impresa o società affidataria (Cons. St., sez. III, 30 marzo 2016, n. 1255). Conseguentemente, l'obbligo di riassorbimento dei lavoratori alle dipendenze dell'appaltatore uscente nello stesso posto di lavoro e nel contesto dello stesso appalto, deve essere armonizzato e reso compatibile con l'organizzazione di impresa prescelta dall'imprenditore subentrante, e <u>ciò anche laddove tale obbligo sia previsto dalla contrattazione collettiva. Ne deriva che la clausola sociale non può comportare l'automatica applicazione al personale eventualmente riassorbito del CCNL già applicato dal gestore uscente dovendo tale opzione essere oggetto di esame da parte dell'appaltatore subentrante, il quale ne valuta la compatibilità con le proprie strategie aziendali nell'ambito dell'esercizio della propria libertà d'iniziativa economica.</u></p>
<p>Sulla base di dati "storici" in nostro possesso, per il servizio di portierato presso il Teatro Filarmonico, si stima un presidio di 7.500 ore su base annuale, escluse ore per sostituzione dei portieri dipendenti di FAV per ferie e altre causali. Tali informazioni hanno tuttavia carattere indicativo. L'operatore dovrà, altresì, formulare, nell'ambito dell'offerta tecnica (così come richiesto in particolare dal <i>Sub-criterio S1</i>) una propria proposta in termini di [...] <i>dimensionamento della struttura organizzativa offerta e delle modalità operative di esecuzione del servizio [...]</i> a cui verrà attribuito dalla Commissione Giudicatrice il punteggio ritenuto congruo. Per quanto riguarda l'orario presunto, nonché il periodo di attivazione del servizio e la turnazione si prega di far riferimento al Capitolato, in particolare alle disposizioni di carattere generale contenute nell'art. 4 del medesimo.</p>
<p>Sulla base di dati "storici" in nostro possesso, anche per il servizio di portierato presso il Laboratorio di via Gelmetto, si stima un presidio di 6.500 ore su base annuale, escluse ore per sostituzione dei portieri dipendenti di FAV per ferie e altre causali. Tali informazioni hanno tuttavia carattere indicativo. L'operatore dovrà, altresì, formulare, nell'ambito dell'offerta tecnica (così come richiesto in particolare dal <i>Sub-criterio S1</i>) una propria proposta in termini di [...] <i>dimensionamento della struttura organizzativa offerta e delle modalità operative di esecuzione del servizio [...]</i> a cui verrà attribuito dalla Commissione Giudicatrice il punteggio ritenuto congruo. Per quanto riguarda l'orario presunto, nonché il periodo di attivazione del servizio e la turnazione si prega di far riferimento al Capitolato, in particolare alle disposizioni di carattere generale contenute nell'art. 4 del medesimo.</p>
<p>Sulla base di dati "storici" in nostro possesso, anche per il servizio di portierato presso la Sala Prove di Piazza Bra', si stima un presidio di 1.800 ore su base annuale, escluse ore per sostituzione dei portieri dipendenti di FAV per ferie e altre causali. Tali informazioni hanno tuttavia carattere indicativo. L'operatore dovrà, altresì, formulare, nell'ambito dell'offerta tecnica (così come richiesto in particolare dal <i>Sub-criterio S1</i>) una propria proposta in termini di [...] <i>dimensionamento della struttura organizzativa offerta e delle modalità operative di esecuzione del servizio [...]</i> a cui verrà attribuito dalla Commissione Giudicatrice il punteggio ritenuto congruo. Per quanto riguarda l'orario presunto, nonché il periodo di attivazione del servizio e la turnazione si prega di far riferimento al Capitolato, in particolare alle disposizioni di carattere generale contenute nell'art. 4 del medesimo.</p>
<p>Le unità necessarie per svolgere il presidio alla postazione portineria cancello 37 sono 4; 2 unità per il cancello 57; 2 per il presidio zona palcoscenico; per quanto riguarda il cancello 17 lo "storico" ed esigenze operative (oltre che di sicurezza) richiederebbero parimenti 2 unità. Sulla base di dati "storici" in nostro possesso si stima un presidio di 850 ore su base annuale. Tali informazioni hanno tuttavia carattere indicativo. Per quanto riguarda l'orario presunto, nonché il periodo di attivazione del servizio e la turnazione si prega di far riferimento al Capitolato, in particolare alle disposizioni di carattere generale contenute nell'art. 4 del medesimo.</p>

17	<p>Art. 5 (disposizioni di carattere generale per i servizi aggiuntivi di sorveglianza) Per quanto relativo ai servizi aggiuntivi di sorveglianza (APERTURA E CHIUSURA E MESSA IN SICUREZZA DEI LOCALI, SERVIZI DI SICUREZZA IN OCCASIONE DI AUDIZIONI E SELEZIONI, ACCOMPAGNAMENTO DI VISITE GUIDATE, SERVIZIO DI PRESIDIO IN GENERALE), non avendo acquisito alcuna informazione in merito, siamo a richiedere: n. addetti per tipologia di servizio, orari di servizio, frequenza e periodo di attivazione delle suddette prestazioni, al fine di una corretta elaborazione dell'offerta.</p>
18	in relazione alla gara in oggetto si può avere una stima del monte ore annuale di tutti i servizi ?
19	in relazione alla gara in oggetto si chiede il numero di operatori attualmente impiegati e i livelli di inquadramento e contratto applicato. Tale domanda riveste carattere pregnante per poter stimare i costi e relativa offerta economica
20	con la presente si chiede un chiarimento relativamente alla partecipazione delle procedura aperta indicata in oggetto, inerente i requisiti di capacità tecnica/professionale (rif. 7.2 del disciplinare) triennio di riferimento 2016 - 2017 - 2018 indicati rispettivamente in €. 900.000,00 e i requisiti di capacità economica finanziaria (rif. 7.3 del disciplinare) per gli anni 2015 - 2016 - 2017 in €. 500.000,00, con il "modello A domanda di partecipazione" dove vengono invece richiesti il possesso dei requisiti rispettivamente per €. 720.000,00 (capacità tecnica/professionale) ed €. 300.000,00 per la (capacità economica finanziaria).
21	Si chiede conferma che il modello J - "Tabella per la stima dei costi aziendali della sicurezza" non sia da produrre in questa fase ma solo in fase di eventuale aggiudicazione, poiché il disciplinare all'art. 17 non ne fa menzione

<p>L'apertura mattutina e la chiusura serale dei locali della Sede di Fondazione, va effettuata tutti i giorni (esclusi i festivi), ad eccezione di casi straordinari; per apertura e chiusura, necessita n.1 Operatore. Per visite guidate normalmente è previsto n.1 addetto (2 addetti in casi eccezionali, ossia in caso di visite con gruppi molto numerosi di persone). Per audizioni e selezioni n.1 addetto; in base al calendario in vigore in nostro possesso, sono pianificate 12 selezioni di personale vario da assumere sino ad inizio stagione. A queste date potranno aggiungersi ulteriori giornate di selezioni, non ancora, tuttavia, definite. Per quanto riguarda l'orario presunto, nonchè il periodo di attivazione del servizio e la turnazione si prega di far riferimento al Capitolato, in particolare alle disposizioni di carattere generale contenute nell'art. 4 del medesimo.</p>
<p>Nel modulo Offerta Economica (Allegato E) è prevista l'indicazione di un quantitativo di ore nel triennio. Tale quantificazione, come espressamente indicato, è da ritenersi indicativa e presunta</p>
<p>Vedasi risposta alla FAQ n. 12</p>
<p>La richiesta non è pertinente. Il Disciplinare di gara (artt. 7.2 e 7.3) e il modello "A - Domanda di partecipazione" pubblicati, risultano allineati, per ciò che riguarda i valori richiesti ai fini del possesso dei requisiti tecnico/professionali ed economico/finanziari. Si invitano pertanto gli operatori a scaricare gli allegati riferiti alla procedura di interesse, anche in considerazione della concomitanza di altre procedure pubblicate.</p>
<p>Il Modello J "Tabella per la stima dei costi aziendali della sicurezza" potrà essere allegato al Modello offerta economica (Allegato E) per facilitare la verifica da parte della scrivente della congruità dei costi della sicurezza aziendali indicati nello stesso Allegato E dal concorrente. La mancata allegazione del Modello J all'offerta non costituisce pertanto causa di esclusione. Costituirà, invece, causa di esclusione la mancata indicazione dei costi della sicurezza (così come dei costi propri della manodopera), ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs. 50/2016.</p>

SI PRECISA CHE NON VERRANNO PIU' DATE RISPOSTE AD EVENTUALI FAQ FORMULATE, IN QUANTO DECORSO IL TERMINE DI 15 GG. SOLARI ANTECEDENTI AL TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE, COME PREVISTO DALL'ART. 1.5 DEL DISCIPLINARE

Verona lì, 12.03.2019

IL RUP
Geom. Vincenzo Castronuovo